

Le groupe ZF, 8ème équipementier automobile mondial

- **Les divisions du groupe ZF**
- **L'innovation : la clé du succès de ZF**
- **ZF Services France : une offre complète de services et de produits**

Le groupe allemand ZF développe et réalise des produits au service de la mobilité humaine et de la circulation des marchandises. En 10 ans, le groupe a su se hisser dans le classement de tête des équipementiers automobiles mondiaux, passant du 19^{ème} rang en 2000 au 8^{ème} rang en 2010. Son expertise des systèmes de transmission et des châssis pour véhicule est mondialement reconnue.

Fondée en 1915, l'entreprise fabriquait initialement des transmissions pour dirigeables et véhicules. Aujourd'hui, la gamme de ses produits s'étend aux systèmes de transmission et de direction ainsi qu'aux composants de liaison au sol, aux modules et systèmes de pont complets.

Le groupe possède 121 sites de production dans 27 pays. Il compte 71 500 collaborateurs, dont plus de 2500 en France répartis sur 9 sites. En 2011, ZF a réalisé un chiffre d'affaires de 15,5 milliards d'Euro (+20% par rapport à 2010). Cette année ZF attend un CA de 17 milliards d'euros et compte embaucher 4500 nouveaux employés. ZF a su diversifier ses domaines d'intervention. Outre sa forte expertise dans le secteur automobile, les produits et les services de ZF couvrent également l'industrie ferroviaire et agricole, les secteurs des TP, de l'aviation, de l'éolien et de la marine.

▪ Les divisions du groupe ZF

Le groupe ZF s'articule en 4 grandes divisions :

- La division **Technologie de la Chaîne Cinématique**: transmission et systèmes de transmission
- La division **Technologie du châssis** : système de châssis et ses composants, système de suspension, pièces caoutchouc...
- La division **Technologie PL / Bus** : système de châssis, amortisseur, essieu, châssis et système de transmission
- La division **Technologie Industrielle** (Travaux public, marine, éolien, aviation, construction, agricole...). Ces activités incluent la conception et la construction de transmissions et de ponts pour machines agricoles et engins de chantier ainsi que la technique des transmissions pour chariots élévateurs, engins ferroviaires et véhicules à usage spécial. La Division est également responsable des activités mondiales du groupe dans le domaine des technologies de propulsion pour les secteurs de l'aéronautique et de la marine ainsi que la conception et de la construction de transmissions d'éoliennes.

De plus, ZF possède **une joint venture avec Bosch** pour la technologie liée au système de direction et **une Business Unit ZF Services** créée en 2010 qui gère l'ensemble des produits du groupe ZF sur le marché de la rechange automobile : maintenance, réparation et services associés. Le réseau de ZF Services compte plus de 650 points de SAV. Cette division est dirigée par Alois Ludwig et emploie 2900 personnes dans le monde. Elle contrôle un CA de 1,2 milliard d'euros.

▪ **L'innovation : la clé du succès de ZF**

Qu'il s'agisse de confort de conduite, de sécurité ou d'économie d'énergie, les produits ZF établissent des standards dans le domaine des systèmes de transmission et de liaison au sol. Pour pérenniser son succès au travers de solutions innovantes, ZF consacre chaque année plus de 5 % de son chiffre d'affaires (750 millions d'euros en 2011 et 900 millions en 2012) à la recherche et au développement. 5400 ingénieurs et techniciens travaillent à la R & D partout dans le monde pour développer sans cesse des équipements de pointe.

Le groupe ZF développe des solutions adaptées aux exigences des constructeurs automobiles (performance, économie d'énergie, sécurité), que ce soit dans le domaine des boîtes de vitesses, des pièces de transmission et de liaison au sol (embrayages, amortisseurs, pièces de direction et de suspension).

Quelques innovations technologiques majeures signées ZF

La 1ère boîte de vitesses qui réduit les émissions de CO2

ZF est le premier fabricant de transmission au monde à avoir développé une transmission automatique pour véhicules légers équipée de 9 rapports qui permet de baisser considérablement la consommation de carburant et des émissions de CO2. Cette boîte, destinée aux véhicules dotés d'un moteur avant transversal, convient à 80 % du parc automobile mondial.

Les solutions hybrides intelligentes

Là aussi, elles économisent du carburant et réduisent considérablement les émissions de CO₂. Les nouvelles solutions hybrides de ZF garantissent également une propulsion efficace : elles sont économes, pratiques et prêtes pour la production. Ceci permet la mise au point de systèmes hybrides avancés, pour les véhicules légers et les poids lourds, les autobus et les véhicules commerciaux légers, ainsi que pour les véhicules sur rail et les véhicules spéciaux.

EcoLife : la boîte de vitesses pour autobus la plus moderne au monde

Meilleure performance et économies accrues, la boîte de vitesses ZF EcoLife pour véhicules industriels concilie ces deux exigences. Cette transmission automatique à 6 rapports installée sur les autobus urbains et interurbains, véhicules spéciaux et sur rail est parfaitement adaptée à des couples élevés. Elle transmet jusqu'à 2 000 Nm et est équipée en série du nouveau système qui modifie les régimes de passage des rapports en fonction de la topographie TopoDyn Life. Activable sur demande, cette technologie permet de réaliser des économies notables de carburant. À l'avenir, ZF EcoLife se déclinera aussi en version hybride.

▪ **ZF Services France :** **une offre complète de services et de produits**

L'offre de ZF Services France comprend la maintenance et la réparation des produits ZF, ainsi que la commercialisation des produits du groupe et des services associés : boîtes de vitesses, directions, ponts, pièces de suspension et de direction, amortisseurs, embrayages et systèmes complets. Ces produits concernent les véhicules de tourisme, les véhicules industriels et les engins de travaux publics. Des départements spécialisés interviennent également sur les systèmes de transmission pour véhicules spéciaux, militaires et ferroviaires, et autres produits du secteur éolien et de la marine.

ZF Services France gère la distribution et l'après-vente de l'ensemble des produits ZF et apporte un support local aux clients du groupe en France : les constructeurs et leurs réseaux mais aussi les acteurs de la rechange. ZF Services France assure la distribution de pièces détachées et des organes neufs ou rénovés, ainsi que leur réparation. Enfin, ZF Services France est également un support du groupe ZF en France auprès des constructeurs.

Afin de répondre aux exigences de qualité requises par ses clients, ZF Services France a mis en place un système de contrôle qualité certifié selon la norme ISO 9001-2008.

Le siège de ZF Services France est implanté à Antony (92) et emploie 125 collaborateurs.

ZF Services France assure la livraison des commandes sur tout le territoire français et gère un stock de plus de 140 000 références. L'entreprise a développé une logistique performante. Elle dispose de deux stocks centralisés, un à Antony et l'autre à Nogent sur Oise.

Ces stocks sont doublés d'un réseau de plates-formes régionales. Ce maillage du territoire garantit une réponse rapide aux besoins locaux du marché et une disponibilité immédiate des pièces.

Les 3 grands métiers de ZF Services France

1) L'activité de distribution

Les gammes de pièces détachées de ZF Services France couvrent l'ensemble des besoins pour la chaîne cinématique, les pièces de suspension et les pièces de direction avec les marques Sachs, Lemförder et ZF Parts.

ZF Services France propose également un suivi client performant grâce à une offre complète de services. Au-delà de la grande qualité de ses produits, ZF Services France met à disposition de ses clients des supports commerciaux et techniques efficaces, allant des solutions logistiques souples aux outils marketing performants, parfaitement adaptés au marché français :

Le catalogue en ligne WebCat (<http://webcat.zf.com>) présente la gamme complète des marques Sachs, Lemförder et ZF Parts pour les pièces de transmission, de direction et de suspension (VL et PL). Simple d'utilisation, ses modes d'identification permettent de gagner du temps, d'éviter les erreurs et d'acquérir une facilité dans la gestion des commandes pour un service plus efficace et plus rapide. Il est mis à jour quotidiennement.

L'équipe de l'administration des ventes est entièrement dédiée aux prises de commande et à la délivrance d'informations techniques sur tous les produits. Réactifs, efficaces et toujours à l'écoute, ils sont une aide précieuse pour les professionnels de la rechange qui trouvent ici une réponse immédiate à toutes leurs questions.

Les concepts d'atelier OSS PL / VL (Original Sachs Service), service unique en son genre et né du besoin des garagistes de disposer de plus amples données techniques constructeurs. Ce service offre aux ateliers indépendants une assistance professionnelle selon un principe modulaire.

Il regroupe aujourd'hui plus de 800 partenaires qui bénéficient du savoir-faire technique et des nouvelles technologies de première monte du groupe ZF.

2) L'activité de Service

ZF Services France en tant que partenaire compétent gère et organise l'après-vente, la réparation, la maintenance et le support technique des gammes ZF pour ses clients.

ZF Services France s'appuie sur un réseau de 22 concessionnaires, afin d'apporter un service de proximité optimal et de répondre aux attentes des clients en termes de support technique, d'interventions sur site, de fournitures de pièces de rechange et d'organes neufs ou rénovés.

Les concessionnaires de ZF en France assurent localement la réparation et la rénovation des organes de transmission et de direction, que ce soit pour le secteur automobile, celui des véhicules industriels et travaux publics, l'éolien, le ferroviaire, le militaire, l'industriel et de la marine.

3) Activité Première Monte

ZF Services France soutient la liaison entre les constructeurs et les divisions du Groupe ZF pour le développement de projets en France.

Les principaux champs d'intervention de ZF Services France au niveau OE sont :

- d'acquérir de nouveaux contrats en France pour les différentes divisions du Groupe, notamment pour les secteurs de l'industrie et de la marine
- d'apporter un support technique à la production pour la mise en route des produits sortant de l'usine
- de gérer la garantie constructeur
- d'offrir une mise à niveau des produits par rapport aux évolutions techniques pour tous les organes ZF

Gamme des produits distribués par ZF Services France

Sachs – Amortisseurs et embrayages

Les produits de la marque Sachs sont distribués par ZF Services France qui commercialise les systèmes d'embrayage et de liaison au sol pour 98% des véhicules légers et poids lourds de l'Hexagone.

- **3 100** références d'amortisseurs VL
- **1 300** références d'amortisseurs PL
- **3 800** références embrayages VL dont 1 500 kits complets
- **1 600** références embrayages PL

Toujours très innovants, les pièces Sachs sont un gage de qualité pour les professionnels. Ainsi, les amortisseurs et les embrayages de la marque ont acquis en compétition une excellente réputation, ce qui a permis à ZF de devenir un fournisseur officiel de nombreux véhicules de F1.

Certaines de ces solutions d'avant-garde sont également disponibles pour le marché de la rechange automobile : combiné amortisseurs plus ressorts pour abaisser la hauteur de caisse, embrayages renforcés, disques en métal fritté....

Lemförder – Pièces de suspension et de direction

Avec la marque Lemförder, ZF Services France propose ce qui se fait de mieux en sécurité, en qualité et en longévité pour les pièces de direction et de suspension. Fort de 60 ans d'expérience, Lemförder dispose de la gamme la plus complète du marché avec près de 3 000 références et 1600 références pour les pièces de caoutchouc métal. Pour chaque référence de véhicule de tourisme, on peut trouver jusqu'à 70 pièces Lemförder !



Avec plus de 78% de part de marché et jusqu'à 90% chez les principaux constructeurs de poids lourds, la gamme Lemförder distribuée par ZF Services fournit au marché de la rechange automobile des produits de précision. Lemförder s'illustre également par l'utilisation des matériaux les plus performants : aluminium, caoutchouc, métal...

ZF Services France apporte sur le marché de la rechange l'expertise d'un systémier de rang mondial dans l'univers de la liaison au sol et de la cinématique. Gamme étendue, prix compétitifs, produits de qualité issus de la première monte, équipes commerciales performantes et logistique souple et rapide : ZF Services France avec les marques Sachs, Lemförder et ZF Parts, propose aujourd'hui aux acteurs de la distribution française des pièces et des services de référence.

ZF Parts – Mécanismes de direction – Pompes de direction

La gamme couvre tous les véhicules standards sur le marché de l'Europe occidentale. Tous les produits sont fabriqués selon les spécifications de l'équipement d'origine.

Les mécanismes de direction, comme par exemple la direction à crémaillère avec des rapports variables ont fait leurs preuves dans des millions d'applications.

Les pompes de direction ZF Parts possèdent une technologie aboutie pour un maximum de qualité, de confort et de fiabilité. Les pompes de direction ZF Parts se caractérisent par une conception compacte. Elles allient légèreté et débit maximal.





ZF - Organes de transmission

ZF Services France vend et répare tous les types d'organes de transmission fabriqués par les usines ZF :

- Les boîtes de vitesses pour VI
- Les boîtes de vitesses et les ponts pour autocars et autobus
- Les boîtes de vitesses pour VL
- Les boîtes de vitesses pour engins de TP, grues...
- Les pompes et les directions assistées pour VI et VL

Chaque année près de 5000 boîtes de vitesses sont rénovées par ZF Services France, via son réseau. ZF Services France gère plus de 80 000 références et plus de 2 000 nomenclatures pour la réparation et les échanges standard.

Les secteurs d'intervention de ZF Services France

Les pièces et services de ZF Services France concernent aussi bien le secteur de l'automobile, que celui du ferroviaire, de l'agricole et des TP. Fort de son savoir-faire en matière de transmission, ZF a su également mettre ses compétences au service de l'éolien et de la marine.

La marine

Avec près de 75 % de part de marché pour la plaisance, ZF Marine est le Numéro 1 mondial dans les systèmes de transmission. ZF Marine fournit des systèmes de transmission complets et des composants pour tous types de navires (plaisance, navire rapide, et commercial) aux chantiers navals et motoristes qui comptent parmi les plus connus au niveau mondial.

ZF Services France assure la commercialisation et le service après-vente des équipements destinés à la marine pour la France et les DOM-TOM.

Un réseau de Points de Service, réparti sur tout le littoral français, composé de 18 agents partenaires apportent un service de proximité et répondent aux attentes en termes d'appui technique, d'interventions sur site et de fournitures de pièces de rechange et d'organes neufs ou rénovés.

Les produits :

- Inverseurs réducteurs,
- Embrayeurs réducteurs
- Hélices fixes de toutes dimensions
- Hélices à pales orientables
- Commandes électroniques
- Propulseurs d'étraves
- Propulseurs azimutaux à pales fixes

L'éolien

ZF Services France propose un éventail de prestations pour la maintenance et la réparation de multiplicateurs d'éoliennes.

ZF Services France a rejoint le réseau européen des centres de services capables d'offrir des solutions économiques de maintenance et de rénovation des transmissions d'éoliennes permettant de réduire les durées d'immobilisation du matériel.

Engins de Travaux Public

ZF Services France est l'un des principaux fournisseurs dans les secteurs de l'automobile, des véhicules industriels, des travaux publics et du matériel agricole.

Grâce à son réseau national (22 sites dont 14 spécialisés dans le domaine des travaux publics) et son étroite relation avec les réseaux des constructeurs, ZF Services France répond à tous les besoins de réparation, maintenance et de fourniture de pièces de rechange : boîtes de vitesses powershifts et hydrostatiques, ponts rigides et directeurs, réducteurs de toupie à béton, convertisseurs de couple.

Ces partenariats permettent ainsi d'apporter aux clients une offre d'assistance technique et de proximité dans le cadre des interventions sur tout type d'engins de travaux publics.

Ferroviaire

ZF Services est partenaire des grands réseaux de transport, des autorités organisatrice et des opérateurs. Il propose une gamme de services allant de l'analyse à la maintenance préventive ainsi que la fourniture de pièces de chaîne cinématique et de suspension.

Son expertise lui permet de proposer à ses clients des services dans le cadre de projets de remotorisation et d'optimiser les coûts de maintenance des parcs. Cette activité connaît un fort développement avec l'augmentation des projets d'équipements ferroviaires.



Militaire

ZF Services France participe, fournit et apporte son soutien aux grandes institutions publiques. Il est parti prenante des programmes de maintien en condition opérationnelle des moyens. ZF Services France est présent chez tous les constructeurs de véhicules militaires. La gamme de produit ZF couvre tous les besoins en pièces de ce secteur. Il propose également de nombreux services : intervention sur site, formation, expertise, réparation et programme de rénovation des organes ZF.





Press Information
Information presse

Page 14/14, 10.05.2012

Contacts Presse :

Gilbert Soufflet, ZF Services France,
Responsable Marketing et Communication
Tél.: 00 33 (0)1 70 74 78 50
gilbert.soufflet@zf.com

Marie Faber, Agence Cinquième Pouvoir
Attachée de presse
Tél.: 0033 (0)1 40 03 96 02
mfaber@cinquiemepouvoir.com

ZF est l'un des plus importants équipementiers de l'industrie automobile, présent au niveau mondial et spécialisé dans le domaine des Transmissions et Liaisons au Sol. Le Groupe ZF possède 121 sites de production dans 27 pays. Avec 71 500 collaborateurs, ZF a réalisé un chiffre d'affaires de l'ordre de 15,5 milliards d'euros en 2011. Afin de rester compétitif avec des produits novateurs, ZF investit chaque année 5% de son chiffre d'affaires (2011: 750 millions d'euros) dans la recherche et le développement.

ZF Services France regroupe les marques Sachs, Lemförder et ZF Parts et concentre l'offre du groupe ZF au niveau national dans les domaines de la distribution, du service client et du service après-vente. ZF Services France apporte à ses clients le savoir - faire, les services et les produits d'un systémier de 1er rang. L'entreprise vise à renforcer son service client et étendre ses activités après-vente des produits et services.



ZF Services France
Corporate Communications
3-11 rue Henri Poincaré
92167 ANTONY Cedex
France